

Algemene verkoopvoorwaarden van Van Stratum Maatwerk, meubel/interieur/afbouw

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen S.M.J. van Stratum h.o.d.n. Van Stratum Maatwerk, meubel/interieur/afbouw, hierna: Van Stratum Maatwerk en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Van Stratum Maatwerk producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Van Stratum Maatwerk zijn vrijblijvend en gelden dertig dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Van Stratum Maatwerk de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u interesse heeft in producten of diensten van Van Stratum Maatwerk zal er een oriënterend gesprek plaatsvinden. Hierna zal Van Stratum Maatwerk een calculatie maken en een aanbieding uitbrengen aan u. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvang u van Van Stratum Maatwerk een schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Van Stratum Maatwerk dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door Van Stratum Maatwerk gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Van Stratum Maatwerk zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Van Stratum Maatwerk mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van Van Stratum Maatwerk op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. De producten worden door Van Stratum Maatwerk bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar Van Stratum Maatwerk de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
5. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Van Stratum Maatwerk. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
6. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening.

7. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van Van Stratum Maatwerk. Enkel met schriftelijke goedkeuring van Van Stratum Maatwerk is palletruil mogelijk.

Artikel 4. Wat kunt u van Van Stratum Maatwerk verwachten?

1. Van Stratum Maatwerk zal zijn werkzaamheden naar zijn beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Van Stratum Maatwerk zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. Van Stratum Maatwerk heeft een inspanningsverplichting.
2. Van Stratum Maatwerk zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierin vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Van Stratum Maatwerk ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u Van Stratum Maatwerk schriftelijk een redelijke termijn van ten minste veertien dagen geven om alsnog na te komen.
4. Van Stratum Maatwerk zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Van Stratum Maatwerk behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Van Stratum Maatwerk nodig heeft om zijn werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Van Stratum Maatwerk overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. Van Stratum Maatwerk hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van Van Stratum Maatwerk.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. Wanneer u tijdig meldt dat de geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden niet aan de overeenkomst voldoen, zal Van Stratum Maatwerk op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
4. U bent verplicht om de geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden direct na ontvangst en uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Van Stratum Maatwerk worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Van Stratum Maatwerk conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Van Stratum Maatwerk zodat Van Stratum Maatwerk in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
6. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

7. Als door Van Stratum Maatwerk een analyse of tekening op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u Van Stratum Maatwerk hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.

8. Analyses en tekeningen die door Van Stratum Maatwerk zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

9. U sluit zelf een overeenkomst met derde partij. De derde partij is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken in deze overeenkomst. Als er problemen ontstaan bij de uitvoering van deze overeenkomst, dan kunt u hierop alleen de derde partij aanspreken en niet Van Stratum Maatwerk.

10. U moet ervoor zorgen dat:

a. Van Stratum Maatwerk op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;

b. Van Stratum Maatwerk tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met Van Stratum Maatwerk als dat nodig is;

c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Van Stratum Maatwerk met zijn werkzaamheden begint, zodat Van Stratum Maatwerk onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;

d. Van Stratum Maatwerk binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Van Stratum Maatwerk de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;

e. Van Stratum Maatwerk tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;

f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;

g. Van Stratum Maatwerk kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;

h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Van Stratum Maatwerk opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;

i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;

j. Van Stratum Maatwerk gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor Van Stratum Maatwerk kosten zijn verbonden.

11. U bent aansprakelijk voor verlies en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Van Stratum Maatwerk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.

12. U staat Van Stratum Maatwerk toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk te brengen.

13. U bent verplicht Van Stratum Maatwerk te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.

14. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Van Stratum Maatwerk gerechtigd de uitvoering van

de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor uw rekening.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten en/of dienstverlening van Van Stratum Maatwerk?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.

2. Alle kosten zijn exclusief btw bij bedrijven en inclusief btw bij consumenten. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.

3. Van Stratum Maatwerk heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Van Stratum Maatwerk met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Van Stratum Maatwerk schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Van Stratum Maatwerk zijn verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.

5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpas, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten en/of diensten van Van Stratum Maatwerk?

1. Van Stratum Maatwerk verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen veertien dagen na de factuurdatum voldoen. De factuur wordt uiterlijk zeven dagen na de opdrachtbevestiging verstuurd dan wel zo veel eerder wanneer de datum van de te verrichten werkzaamheden of de geleverde producten dit vereist.

2. De overeengekomen prijs zal direct aan derde partij, met wie u een contract heeft gesloten, worden gefactureerd. U ontvangt dus geen factuur van Van Stratum Maatwerk. Wanneer is afgesproken dat door Van Stratum Maatwerk rechtstreeks aan u een factuur zal worden verstuurd, dan moet u de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum voldoen.

3. Wanneer Van Stratum Maatwerk in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.

4. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Van Stratum Maatwerk betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,00.

5. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Van Stratum Maatwerk bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van veertien dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente

verschuldigd en mag Van Stratum Maatwerk de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

6. Van Stratum Maatwerk heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Van Stratum Maatwerk bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen, wanneer hij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

7. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Van Stratum Maatwerk laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Van Stratum Maatwerk zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die hij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden. Deze kosten worden berekend op basis van onderstaande staffel:

- a. bij annulering tot veertien dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte;
- b. bij annulering langer dan één dag korter dan veertien dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte;
- c. bij annulering één dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 100% van de offerte.

2. Van Stratum Maatwerk mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:

- a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
- b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden. Van Stratum Maatwerk hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

3. Van Stratum Maatwerk heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Van Stratum Maatwerk niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn dienstverlening kan nakomen en/of producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Van Stratum Maatwerk is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Van Stratum Maatwerk.

2. Overmacht is bijvoorbeeld, brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de

regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Van Stratum Maatwerk.

3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Van Stratum Maatwerk de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat hij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.

4. Duurt de overmacht langer dan zestig aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Van Stratum Maatwerk is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Kwaliteit en monsters

1. Van Stratum Maatwerk staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.

2. Als is overeengekomen dat door Van Stratum Maatwerk monsters worden verstrekt, dan zijn de transportkosten daarvan voor uw rekening. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van Stratum Maatwerk geleverde producten blijven eigendom van Van Stratum Maatwerk totdat u het volledige verschuldigde bedrag betaald heeft.

2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.

3. Als een derde beslag legt op deze eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Van Stratum Maatwerk zo snel mogelijk laten weten.

4. u bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Van Stratum Maatwerk hierom vraagt, mag Van Stratum Maatwerk de polis van de verzekering inzien.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.

2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Van Stratum Maatwerk niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Van Stratum Maatwerk hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Van Stratum Maatwerk heeft het auteursrecht over alle door of namens zijn tot stand gebrachte werken.

2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Van Stratum Maatwerk ter inzage heeft gegeven.

3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de

internetsite zijn van Van Stratum Maatwerk en/of zijn licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 14. Garantie

1. Van Stratum Maatwerk staat voor een periode gelijk aan de fabrieksgarantie in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Als van Stratum Maatwerk erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft Van Stratum Maatwerk het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan Van Stratum Maatwerk hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als Van Stratum Maatwerk binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
3. Eventuele aanvullende garantie kan met Van Stratum Maatwerk overeengekomen. Deze staan in de schriftelijke garantieverklaring.
4. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht
5. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door Van Stratum Maatwerk geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door Van Stratum Maatwerk gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.
6. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door wederpartij zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.

Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Van Stratum Maatwerk verleent zijn diensten naar beste weten en kunnen. Van Stratum Maatwerk kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Van Stratum Maatwerk is niet aansprakelijk voor kleurverschillen en veranderingen naar aanleiding van de werking van hout. Deze verschillen en veranderingen worden door u expliciet geaccepteerd.
3. Van Stratum Maatwerk is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van zijn dienstverlening wanneer zij, nadat u Van Stratum Maatwerk in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van en redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval Van Stratum Maatwerk derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
4. Van Stratum Maatwerk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Van Stratum Maatwerk is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Van Stratum Maatwerk is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:

- a. de gebreken aan Van Stratum Maatwerk zijn toe te rekenen, en;
- b. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft kunnen opmerken, en;
- c. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.

6. Als Van Stratum Maatwerk aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Van Stratum Maatwerk. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Van Stratum Maatwerk slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
7. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
8. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Van Stratum Maatwerk.
9. De informatie op de internetsite wordt door Van Stratum Maatwerk met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Van Stratum Maatwerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
10. Van Stratum Maatwerk draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
11. Iedere aansprakelijkheid van Van Stratum Maatwerk vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Van Stratum Maatwerk niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Van Stratum Maatwerk daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

1. Van Stratum Maatwerk kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Van Stratum Maatwerk kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op zijn website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Van Stratum Maatwerk stelt het op prijs als u dat eerst laat weten zodat er serieus werk kan worden gemaakt van uw

klacht. Om te zorgen dat de klacht goed kan worden behandeld, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Van Stratum Maatwerk worden voorgelegd.

2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlands recht van toepassing.